

Firmaet der indgås samhandel med:

RAMME TRÆPILLER
KROGSGÅRDVEJ 2
6990 ULFBORG
DANMARK
TLF.: +45 97889562 / +45 21296393
Cvr. Nr. 18956837

E-mail. info@rammetraepiller.dk

Efterfølgende generelle handelsbetingelser punkt 1 – 20 side 1 – 8 samt de 6 betingelser om **Dataforordningsloven GDPR side 9 – 11** finder anvendelse for alle tilbud, aftaler, ordrer, ordrebekræftelser, salg og leverancer fra RAMME TRÆPILLER (Herefter betegnet RT)
Særlige vilkår for nethandel

De generelle handelsbetingelser og betingelser for GDPR er også gældende for al nethandel. Ved nethandel bliver der faktureret til bestillingdagens listepriis.

Der gælder en særlig fortrydelsesret ved nethandel, hvor afbestilling kan foretages frem til levering påbegyndes.

Mundtlig bestilling

Ved mundtlige bestillinger anses aftale for indgået ved afgivelse af ordre. Ved skriftlig aftale anses aftale for indgået ved enten skriftlig aftale eller ved RTs ordrebekræftelse på ordre afgivet af kunden. Såfremt kundens bestillingssedler, e-mail eller lign. indeholder egne almindelige betingelser eller bestemmelser, er det udelukkende RTs handelsbetingelser, og betingelser for GDPR der er gældende. Parternes evt. skriftlige aftale, handelsbetingelserne og tillægsbetingelserne fraviges ikke, medmindre RT skriftligt og specifikt har givet samtykket hertil.

1. Ordre - Ordrebekræftelse:

1.1. Ved online ordre

Straks efter kunden har fortaget en ordre online sendes pr. e-mail en ordrebekræftelse. Den indeholder blandt andet et ordrenummer, navn og adresse på betaleren, betalingsmetode, leveringsadresse samt en oversigt over ordren.

Kunden vil indenfor max. 5 timer på hverdage modtage besked pr e-mail, hvis der skulle være problemer med levering (restordre / udsolgte varer).

Kunden kan altid følge ordrestatus ved at følge det link, der er angivet i ordrebekræftelsen, eller ved at gå ind på kundekontoen. Ordrestatus står øverst til venstre på ordre-siden.

1.2. Ved mundtlig ordre

Efter ordreafgivelse sender RT pr. mail en faktura. Hvis kunden ønsker det, kan der sendes en ordrebekræftelse. Fakturaen kan efter ønske sendes pr. brev med FIK indbetalerkoder, girokoder eller bankoverførsel.

2. Priser

Privatkunder: Alle priser er i danske kroner inklusive moms, afgifter og skatter.

Erhvervskunder: Alle priser er i danske kroner eksklusiv moms, afgifter og skatter.

Prisen er noteret pr. enhed. RTs kvantumsdifferentiering og bestillingstidsfrister fremgår af webshop-siden.

Privatpersoner, der afhenter varer i RTs afdelinger, skal altid betale moms.

Afgifter, valutareguleringer og andre indgreb

I tilfælde af ændringer og/eller indførelse af (nye) importafgifter, EU-afgifter eller andre offentlige afgifter, hvor den pågældende afgift pålægges RT, har RT ret til at overvælge afgiften på køber.

Tilsvarende gælder ved ændring og/eller indførelse af skatter, bidrag, gebyrer el. lign. og i tilfælde af valutareguleringer.

Endvidere kan et beløb svarende til RTs skønnede omkostninger tillægges prisen i tilfælde af indførelse af offentlige påbud eller forbud om varens indhold, behandling eller produktionsmetode.

RT tager forbehold for trykfejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer samt leveringssvigt. RT forbeholder sig ret til at ændre prislisten uden forudgående varsel herom.

Tilbud og priser gælder, så længe lager haves.

3. Betaling

Betaling for modtaget leverance skal, for at være foretaget rettidigt, være til rådighed for RT på forfaldsdatoen. Ved overskridelse af betalingsbetingelserne vil RT opkræve månedlige morarenter af skyldig saldo svarende til Nationalbankens udlånsrente + 2,5 % p.a. i henhold til gældende lovgivning, indtil betaling af udestående beløb er sket.

Såfremt udestående beløb ikke er modtaget rettidigt, og RT må udsende en betalingspåmindelse, pålægges et gebyr på kr.100 for hver betalingspåmindelse.

Ny levering vil ikke kunne finde sted, hvis kunden har en forfalden saldo.

Enhver betalingsoverskridelse er væsentlig og berettiger RT til at ophæve samarbejdet uden varsel.

Aftaler om køb af varer fra RT anses for endeligt indgået, når RT har modtaget kundens betaling via kreditkort, dankort, bankoverførsel eller kontant.

4. Betalingsmåder – Der findes 2 måder

4.1. Kunden kan betale med Mobile Pay, Dankort, Visa/Dankort og andre internationale kort over nettet.

Betaling for online ordre sker via internettet over en sikret linje.

Der tages ikke gebyr ved betaling på www.rammetræpiller.dk.

Beløbet hæves først på kundens konto, når ordren sendes fra RT's lager.

Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, kunden har godkendt ved købet.

Når kunden ved nethandel har gennemført sin betaling, ses et skærmbillede med ordrebekræftelse, som kan printes ud. Der sendes en e-mail med ordrebekræftelse samt salgs- og leveringsbetingelser umiddelbart efter, kunden har gennemført sin ordre.

4.1.1. Sikkerhed ved betaling

Webshoppens benytter sikkerhedsprotokollen SSL, der krypterer informationen mellem en internetbrowser (kortindehaveren) og internetserveren (forretningen). Det betyder, at de oplysninger, kunden afgiver ved betaling med Dankort eller Visa/Dankort, beskyttes under overførelsen fra kundens computer videre til PBS.

Som krypteringsform ved elektronisk handel er SSL almindeligt udbredt og betragtes som en meget sikker løsning. Ved betaling med Dankort, overføres data direkte til PBS i krypteret form.

RT modtager ingen data om kundens kreditkort.

4.2. Betaling med girokort ved mundtlig ordre. Efter ordreafgivelse sender RT pr. mail en faktura, som er med FIK indbetalerkoder eller girokoder, som kan betales med homebanking eller sendes til bankbetaling.

4.3. Når RT har modtaget betalingen, igangsættes ordren til levering.

5. Kvittering – betalt faktura

Kvitteringen fremkommer med en betalt faktura, der sendes, når varen er leveret. Kvitteringen skal fremvises ved eventuel ombytning, fortrydelse, returlevering eller reklamation.

6. Fortrolige oplysninger ved ordre og betaling

Kundens oplysninger, navn, adresse og e-mail, bruger RT kun til leveringsadresse og eventuel informationer om uforudsete problemer med leveringen.

Alle oplysninger om kunden, der meddeles RT, behandles således fortroligt og byttes, sælges eller videregives ikke til tredjemand ud over det omfang, det kræves for at gennemføre en handel.

RT forbeholder sig dog ret til at videregive oplysningerne i det omfang, det kræves af lovgivningen, offentlige myndigheder eller domstolene. RT vil således alene gøre brug af oplysningerne til interne formål i RT regi. RT forbeholder sig dog også ret til at anvende oplysningerne i anonymiseret form, eksempelvis i forbindelse med markedsføring, brugerundersøgelser, vejledninger med videre.

Ifølge loven skal RT opbevare kundeoplysninger i 5 år fra handlen er afsluttet.

7. Levering

RT leverer ordrer i hele Danmark eksklusiv ikke brofaste øer.

Leveringen sker inden for ca. 5 hverdage. Dog kan der i sjældne tilfælde gå op til 10 hverdage ved leverance til Sjælland og øerne.

Der kan ikke aftales en bestemt leveringsdag. Men RT vil bestræbe sig på at efterkomme kundens ønske ang. en bestemt leveringsdag.

Varen anses som leveret, når den er afleveret på kundens adresse.

Lastvognen er en trækker med sættevogn.

Løse træpiller kan blive leveret i hele landet eksklusiv brofaste øer. Træpiller i løsvare leveres med tipbil eller blæst i silo. Ved indblæsning af løse træpiller bør afstanden være så kort som muligt – RT har max 15 meter slange med. Hvis der ingen cyklon er monteret i siloen, kan pillekvaliteten ikke garanteres. Kunden er forpligtet til at sikre, at modtage- og silokapacitet på adressen er indrettet og klargjort til at modtage og oplagre den bestilte produkttype og produktmængde. RT har ikke ansvar for skader på siloanlæg, med mindre det kan påvises, at RT har begået en fejl, og at denne alene har været årsag til skaden. Indblæsningen sker ved et bestemt tryk. Hvis kunden ønsker indblæsning ved et bestemt tryk, skal RT informeres, inden leverancen sker.

Ved indblæsning og aftipning tager RT forbehold for, at den leverede mængde kan variere op til + - 5%.

Aflæsning af paller sker med en terrængående gaffeltruck. Der kræves 2,8 meters frihøjde, hvis pallen skal placeres inde i en carport eller garage. Bredden skal være mindst 2,6 meter.

Trucken er udstyret med udskydergaffler, hvilket betyder, at paller kan skubbes ind i en bygning, hvis der findes et glat beton- eller flisegulv.

Bemærk: RT kan dog ikke garantere, at pallerne kan holde til at blive skubbet eller, hvis der går sække itu ved processen.

Adgangsvejen til leveringsstedet skal være fast vej, bredde 2,8 m, og frihøjden 4,0 m. RT står ikke inde for eventuelle skader på transportvejen, flisebelægning m.v., som ikke er beregnet til belastningen.

Om vinteren skal kunden sikre, at der er ryddet for sne og is, så det er muligt at levere/aflæsse sikkert.

Træpiller i sække er emballeret i plasticsække og er umiddelbart vandafvisende. Emballagen kan dog ikke modstå voldsom nedbør eller nedbør i længere perioder. Sækkene med piller skal derfor opbevares indendørs hurtigst muligt efter modtagelsen. Har pillerne stået udendørs i mere end ca. 20 timer efter modtagelsen, og der i den periode har været nedbør, hvorved pillerne er blevet våde, fugtige kan kundens reklamerationsret bortfalde.

Al kørsel og aflæsning inden for kundens matrikel sker på kundens ansvar.

Bemærk: Hvis ikke varen kan placeres det ønskede sted, vil chaufføren aflæsse varen, hvor det vurderes mest hensigtsmæssigt.

7.1. Ejendomsret og risikoovergang

Ejerskab og risiko for ordrer overgår til kunden ved levering på kundens adresse. Såfremt kunden selv foretager afhentning, eller der er aftalt en konkret inco-term, overgår ejerskab og risiko ved afhentning på RTs lager til kunden.

Uanset at levering har fundet sted, forbeholder RT sig ejendomsretten til det leverede, indtil betaling har fundet sted.

Levering kan foretages uden, at kunde eller dennes repræsentant er til stede og kvitterer for modtagelsen.

8. Fragt

Når kunden går "Til bestilling", skal kunden indtaste et postnummer og vil herefter blive præsenteret for fragtpriisen til den valgte adresse.

9. Fortrydelsesret

Kunden har 14 dages fortrydelsesret, når der handles hos RT.

Kunden skal inden 14 dage fra modtagelse give RT meddelelse om, at kunden ønsker at fortryde købet. Meddelelsen skal gives ved at bruge RTs kontaktformular eller ringe.

Gå inde i menuen information under kontakt og skriv den indformation RT skal have.

I meddelelsen skal der gøres tydeligt opmærksom på, at kunden ønsker at udnytte sin fortrydelsesret. Kopi af fakturaen skal vedlægges.

Kunden kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af ordren uden samtidig at give RT tydelig meddelelse om dette.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag kunden:

9.1. har modtaget ordren

9.2. får den sidste ordre i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige ordrer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis

9.3. får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en ordre der består af flere partier eller dele

9.4. får den første ordre i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftaler om regelmæssig levering af ordre over en bestemt periode.

10. Returnering

Ordren skal sendes retur til RT uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, kunden pr. mail eller telefon har meddelt RT, at kunden ønsker at fortryde sit køb. Faktura nr. skal oplyses.

Kunden skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af ordren. Ved returnering er kunden ansvarlig for, at ordren er pakket og emballeret forsvarligt. Kunden bærer risikoen for ordren fra tidspunktet for varens levering.

11. Reklamation

Kunden har 24 måneders reklamationsret, på sin ordre hos RT.

Kunden skal straks efter modtagelsen af sin ordre kontrollere, ifølge faktura eller følgeseddel, at den bestilte mængde er leveret, og at leverancen i øvrigt, herunder kvalitetsmæssigt, er i overensstemmelse med det aftalte.

Hvis det ikke er tilfældet, skal kunden, som køber senest 5 dage efter levering skriftligt via RTs kontaktformular meddele RT mangler i forhold til leveret mængde eller kvaliteten. Kopi af faktura skal vedlægges. Sker dette ikke, kan kunden som køber ikke senere reklamere over manglerne.

12. Mangelbeføjelser

RT kan efter eget valg afhjælpe eventuelle mangler ved efterlevering /omlevering inden for rimelig tid, eller ved at give kunden et forholdsmæssigt afslag.

Såfremt RT ikke foretager afhjælpning inden for rimelig tid, kan kunden annullere for så vidt angår den del af leverancen, der er mangelfuld. Mangler ved leverancen berettiger således ikke til annullering/ophævelse af hele leverancen.

Som kunde kan der ikke gøre brug af andre mangelbeføjelser. RT er aldrig ansvarlig for nogen form for indirekte skader eller følgeskader.

13. Forbrugeraftaleloven

Kundens ordreaftagelse og køb via RTs webshop er på dansk og samtidig underlagt almindelig dansk lovgivning, herunder Forbrugeraftaleloven af juni 2014. Det betyder: Fortrydelsesret inden levering. Se punkt 9 Fortrydelsesret.

14. Force majeure

RTs leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører i det omfang, force majeure eller andre forhold, som RT og deres sædvanlige leverandører ikke er herre over, måtte forsinke, vanskeliggøre eller forhindre levering.

Som force majeure og lignende forhold anses fx regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, offentlige forskrifter, beslaglæggelse, (lokale) strejker, blokader og/eller lockout, slowdown, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller (lokale) dårlige vejrforhold, sne- og is vanskeligheder, vareknaphed, brand, (lokale) maskinnedbrud, (lokal) mangel på transportmidler, arbejdskraft, krig, oprør, borgerlige uroligheder, blokader, karantæneforanstaltninger, strejke, lockout, brand, ind- eller udførselsforbud med hensyn til råvarer eller færdigvarer her eller i udlandet, forsinkelser af skibe eller lastvogne, som anvendes til levering, trafik- og driftsforstyrrelser i øvrigt, produktionsvanskeligheder/ nedsat produktion og levering fra RTs leverandører samt foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder eller af myndigheder, der kan sidestilles hermed.

15. Fortrolighed

De aftalte betingelser og priser er fortrolige og må ikke videregives til anden eller tredjepart.

16. Erstatningsansvar

Nedenstående om erstatningsansvar for RT gælder med forbehold for, hvad der i øvrigt følger i henhold til disse handelsbetingelser.

RT er alene erstatningsansvarlig for skade eller tab som følge af mangler ved leverede produkter og produktskade forårsaget af en defekt ved leverede produkter, såfremt skaden eller tabet

skyldes ansvarspådragende fejl eller forsømmelser fra RTs side.

Forvolder en af RTs leveret vare personskade som følge af en defekt ved varen, hæfter RT alene i det omfang, dette følger af ufravigelige retsregler.

Det er en betingelse for RTs erstatningsansvar, at kunden som køber nøje har fulgt RTs og/eller producentens anvisninger.

RT er ikke erstatningsansvarlig for skader eller tab af enhver art, der udspringer af rådgivning ydet af RT samt markedsorienteringer eller vurderinger offentliggjort af RT fx på RTs webshop. RTs erstatningsansvar kan i forhold til hvert enkelt tilfælde (skade/leverance) aldrig under nogen omstændigheder, bortset fra produktansvar ved personskade, overstige værdien af det leverede.

I det omfang RT måtte blive pålagt erstatningsansvar over for tredjemand, herunder produktansvar som følge af varer leveret til kunden som køber, er kunden forpligtet til at holde RT skadesløs for sådan skade eller tab, som RT efter det ovennævnte ikke er erstatningsansvarlig for.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod RT eller kunden som køber om erstatningsansvar i henhold til denne bestemmelse, skal vedkommende part straks underrette den anden part skriftligt herom.

Kunden som køber er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod RT på grundlag af en produktskade.

Uanset at RT måtte gøres ansvarlig over for køber eller tredjemand i medfør af reglerne om produktansvar eller som følge af forsinket eller mangelfuld levering, er RT ikke under nogen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab, herunder, driftstab, avancetab, tab af goodwill, tabt fortjeneste og tab, som er opstået ved købers manglende kontraktmæssige opfyldelse af sine forpligtelser over for tredjemand.

RT er heller ikke ansvarlig for udgifter og tab forbundet med (hverken købers eller senere omsætningsled) hjemtagelse/tilbagebetaling af et af køber solgt produkt, herunder hvor købers produkt er fremstillet ved brug af leverancer fra RT.

17. Frasigelse af ansvar og begrænsning af ansvar

17.1. RT kan ikke gøres ansvarlig for evt. skader af enhver art, der stammer fra brugen af denne webshop, leveret af RT på en "as is" og "as available". RT kan ikke gøres ansvarlig, udtalt eller underforstået, for så vidt angår brugen af denne webshop, eller informationen, indhold, materiale eller produkter indeholdt på denne webshop. Kunden accepterer udtrykkeligt, at brugen af denne webshop er på egen risiko.

I det omfang loven tillader det, frasiger RT alle garantier, udtalt eller underforstået. RT kan ikke garantere, at denne webshop, dets servere, eller e-mail sendt fra RT er fri for virus eller skadelige komponenter begrænset til direkte, indirekte, tilfældige og afledte skader.

17.2. Webshop - politik og rettelse

RT forbeholder sig retten til, til enhver tid, at ændre RTs webshop, politikker, og ovenstående retningslinjer.

18. Anvendelse

RT og dens tilknyttede partnere tilbyder denne webshop til kunden på følgende betingelser:

18.1. Elektronisk kommunikation

Når kunden besøger RTs webshop eller sender e-mails til RT, kommunikerer kunden med

RT elektronisk. Kunden **samtykker** dermed til at modtage elektronisk kommunikation fra RT. RT vil kommunikere med kunden gennem e-mails eller ved opslag på webshoppen. Se de 6 betingelser om **Dataforordningsloven GDPR side 9 – 11.**

18.2. Copyright

Alt indhold på denne webshop, så som tekst, grafik, logo, iconer, billeder, audio clip, digitale downloads, data, og software tilhører RT eller leverandører til RT. Alt software anvendt på denne webshop tilhører RT eller dets software leverandører.

18.3. Licens og webshop adgang

RT giver begrænset licens til at bruge denne webshop til personlige formål og ikke til download (ud over almindelig cache-funktioner) eller ændringer af det eller dele heraf, medmindre der foreligger udtrykkelig skriftlig tilladelse fra RT.

Denne licens omfatter ikke nogen form for videresalg eller kommerciel brug af denne webshop eller dets indhold; herunder indsamling af data, produktlister, beskrivelser eller priser; enhver afledt brug af denne webshop eller dens indhold; enhver download eller kopiering af konto informationer til fordel for andre webshops; eller enhver brug af data-mining, robotter, eller lignende dataindsamlingsværktøjer.

Denne webshop eller dele heraf må ikke gengives, duplikeres, kopieres, sælges, videresælges, besøges, eller på anden måde bruges til nogen form for kommerciel brug uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra RT. Kunden må ikke anvende frames-teknikker til at skjule handelsmærker, logo'er, eller andre ejendomsinformationer (omfattende billeder, tekst, side layout, eller sider) fra RT og vore partnere uden udtrykkelig skriftlig tilladelse. Kunden må ikke anvende RTs navn eller handelsmærker i META-tags eller anden "skjult tekst" uden udtrykkelig skriftlig tilladelse fra RT. Enhver uautoriseret brug ophæver omgående tilladelse eller licens givet af RT.

Kunden har en begrænset, opsigelig og ikke eksklusiv ret til at oprette et link til RTs webshop så længe linket ikke afbilder RT, dets partnere, eller deres produkter / services på en falsk, misvisende, nedsættende eller på anden vis negativ måde.

Det er ikke tilladt at bruge RTs logo eller anden relateret grafik eller handelsmærker som en del af linket uden udtrykkelig skriftlig tilladelse.

18.4. Kundens konto

Som bruger af denne webshop er kunden selv forpligtet til at opretholde fortroligheden omkring dennes konto og et password gennem begrænset adgang til egen computer, og kunden accepterer ansvaret for alle hændelser, der måtte forekomme under egen konto. RT og dets partnere forbeholder sig retten til, ved misbrug, at nægte ydelser, lukke konti, fjerne eller rette indhold, eller annullere ordrer uden varsel.

18.5. Anmeldelser, kommentarer, kommunikation, og andet indhold

Besøgende må tilføje anmeldelser, kommentarer og andet indhold og sende forslag, ideer, kommentarer, spørgsmål, og anden information, så længe indholdet ikke er ulovligt, pornografisk, truende, overtræder "privatlivets fred", overtræder andres rettigheder, eller på anden vis er injurierende mod tredje person eller gruppe, og ikke består af eller indeholder software virus, politisk propaganda eller kommerciel reklame.

Kunden må ikke bruge falsk e-mail adresse, udgive sig for at være en anden person, firma eller forening. RT forbeholder sig retten (men ikke pligten) til at fjerne eller rette sådant indhold, men RT fører ikke regelmæssig kontrol af ovennævnte materiale.

Såfremt kunden indtaster eller sender materiale, og medmindre RT angiver andet, giver kunden RT og dets partnere en non-eksklusiv, royalty-fri, vedvarende uopsigelig og fuld

ret til at bruge, gengive, ændre, tilføje, offentliggøre, oversætte, skabe afledt materiale fra, distribuere og vise dette indhold over hele verden på et vilkårligt media. Kunden giver RT og dets partnere retten til at bruge det anvendte navn/synonym, hvis det ønskes. kunden garanterer, at kunden ejer eller på anden vis har retten til det indhold, kunden videregiver, at indholdet er præcist og at brugen af indholdet fra kunden ikke overtræder dette og ikke vil forvolde skade til nogen person eller gruppe og at kunden vil fritage RT eller dets partnere for alle krav rejst som konsekvens af indhold indsendt af kunden. RT har ret, men ikke forpligtigelse, til at overvåge, rette eller fjerne enhver aktivitet eller indhold. RT kan ikke holdes ansvarlig og påtager sig intet ansvar for materiale indsendt af kunden eller tredje person.

18.6. Copyright klager

RT og dets partnere respekterer andres rettigheder. Hvis kunden mener, at RTs arbejde er blevet kopieret på en måde, der anfægter copyright, bedes klagen sendt via RTs kontaktformular.

19. E-mail kommunikation

RT arbejder ikke pt med nyhedsbreve. Ønskes senest nyt fra RT er kunden altid velkommen til at kontakte RT.

20. Tvister

Dansk ret er gældende for parternes, RTs og kundens retsforhold.

Enhver tvist i forbindelse med indgåelse af aftaler, herunder tvister om aftalens eksistens eller gyldighed, skal indbringes for RTs værneting. RT har dog ret til at sagsøge kunden ved dennes værneting, hvor kunden har misligholdt sin betalingsforpligtigelse.

RAMME TRÆPILLER

KROGSGÅRDVEJ 2

6990 ULFBORG

DANMARK

TLF.: +45 97889562 / +45 21296393

Cvr. Nr. 18956837

Email. info@rammetraepiller.dk

Dataforordningsloven GDPR.

Ramme Træpiller = RT

I dette afsnit og betingelser finder du information om persondatapolitik. Hvilke persondata RT samler om dig, og hvad RT bruger data til. Du får også information om, hvad du kan gøre for at rette, slette eller opdatere de data, RT har om dig.

RT behandler altid dine data i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) samt til de enhver tid gældende love i Danmark.

Denne side bliver opdateret løbende og efter behov.

Seneste opdatering: 25. maj 2018

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

RT er dataansvarlig og skal sikre, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

RT er kontaktperson og kan kontaktes på info@rammetræpiller.dk

2. Hvilke data indsamles?

Persondata

Persondata er alle typer information, der direkte eller indirekte kan kobles sammen med en person. Også når det kun er de særligt indviede, der kan gennemskue, hvem informationerne handler om.

Persondata kan være dit navn, e-mailadresse, IP-adresse, betalingsinformationer, historik over køb, historik over færden på websiden eller lignende.

Når du besøger RTs hjemmeside, indsamler og behandler RT (eller tredjepart fx Google) en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved, at du klikker ind på noget af RTs indhold, tilmelder dig RTs nyhedsbrev eller i øvrigt bruger RTs ydelser eller foretager køb via websiden.

Navn, telefonnummer, e-mailadresse og betalingsoplysninger indsamles og behandles kun i det omfang, du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne. Det vil typisk være i forbindelse med tilmelding til nyhedsbrev eller ved køb, ved anvendelse af kontaktformular og oprettelse af login.

Personfølsomme data

Personfølsomme data er eksempelvis oplysninger om økonomi, træpilleforbrug, data på dit fyr, data på anvendte træpiller mv.

I forbindelse med du kontakter RT om anvendelsen af træpiller, træpilleforbrug og fyrdata, fører RT, efter behov en kundejournal over kontakten. Denne journal indeholder personfølsomme data i form af relevante forbrugerdata, og derfor skal du give tilladelse til, at RT opretter en kundejournal og opbevaring af denne i en samtykkeerklæring.

Hvis du sender RT personfølsomme data via e-mail, Messenger eller lignende, skal du være opmærksom på, at mailsystemer ikke er sikre, og at RT derfor ikke kan garantere for sikkerheden.

3 Hvad anvendes data til?

Formål med indsamling af data

Når du besøger RT, interagerer med RT på de sociale medier, tilmelder dig nyhedsbrevet, foretager køb eller på anden måde kontakter RT, vil der blive indsamlet data om dig, som anvendes i forbindelse med fx køb, oprettelse af konto og gennemførelse af ydelser og services. Data anvendes også til at optimere RTs hjemmeside og forbedre indholdet samt til at målrette annoncering til dig.

Hvor længe opbevares data?

Data opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og RT sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Konkret kan oplyses følgende om opbevaringsperioder: Kundejournaler og kontaktoplysninger på kunder i kontraktlige leveranceforløb opbevares mindst 5 år og maksimalt 8 år.

For så vidt angår oplysninger om andre kunder opbevares kontaktoplysninger og data som udgangspunkt indtil 3 år efter kundeforholdets ophør.

Hvilke data videregives til andre?

Data om din brug af websiden, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang, disse oplysninger er kendt. Du kan se, hvilke tredjeparter, der er tale om i afsnittet om "Cookies" herunder. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering og optimering af websiden. RT benytter herudover en række tjenesteudbydere og databehandlere, der udfører arbejde på RTs vegne, samt andre tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse vil være kontraktligt forpligtet til at behandle alle data strengt fortroligt, og har dermed ikke tilladelse til at anvende data til egne formål. RT anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

RTs webside kan linke til andre websider. Benytter du sådanne link, forlader du RTs webside og er herefter undergivet andre betingelser og persondatapolitikker, som RT ikke er ansvarlige for.

4. Cookies

RT anvender cookies til at indsamle anonym information om brugen af hjemmesiden. Dette gælder også cookies fra tredjeparter, der kan omfatte Google Analytics, Facebook og lignende.

Ved indsamling af oplysninger om antallet af brugere samt trafikken på siden, åbner det muligheder for at få hjemmesiden til at fungere, lette brugen af den og ikke mindst målrette markedsføring til sidens brugere.

Hvad er cookies?

Cookies er en tekstfiler, som gemmes på din computer, smartphon eller lignende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer specifikt til dig. Cookies kan ikke indeholde skadelige koder som f.eks. virus. Cookies anvendes af stort set alle websider.

Du kan slette cookies eller slå cookies fra i browseren

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles information om din brug af websiden, har du til hver en tid mulighed for at slette dine cookies og fremadrettet undlade at bruge websiden.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies i alle browsere. Hvordan du gør afhænger af, hvilken browser du anvender. Husk, at bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

Vær opmærksom på, at hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig, optræde hyppigere, og din færden på internettet vil gøres unødigt besværlig. Du kan desuden risikere, at websiden ikke fungerer optimalt, samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

5. Sikkerhed omkring data

RT har selvfølgelig truffet både tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

6. Dine rettigheder

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, RT behandler om dig.

Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod behandlingen af dine data, undersøger R, om dette er muligt og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt.

Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte, har du ret til, at de bliver rettet eller slettet.

Henvendelse herom kan ske direkte til RT Se afsnit 1.

Hvis du vil klage over RTs behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsyn](https://www.datatilsynet.dk/) <https://www.datatilsynet.dk/>